

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 – Identiteit

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door:  
het honden- en kattenhotel, uitgebaat door

**Frederic Van Durme**

**Dogs-@-home: info@dogs-at-home.be**

**De Kattenlounge : info@dekattenlounge.be**

Contactgegevens: 0497/ 43 13 16

gevestigd te Meyerveldstraat 33, 3202 Rillaar, ondernemingsnummer BE0668.673.062

## Artikel 2 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reservaties en verblijven van honden en katten van particuliere eigenaars of zakelijke eigenaars .

Door het brengen van het dier verklaart de eigenaar deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en uitdrukkelijk te aanvaarden.

## Artikel 3 – Reservatie & betaling

Reservaties kunnen mondeling, schriftelijk of digitaal gebeuren en zijn bindend.

**Een reservatie is pas definitief wanneer u van ons een schriftelijke ( mail/sms) bevestiging heeft ontvangen.**

De betaling dient te gebeuren bij het brengen of uiterlijk bij het ophalen van het dier. Er wordt **geen voorschot** gevraagd.

Betalingsmogelijkheden:

Payconiq	Bij brengen of ophalen van de hond /kat
Overschrijving	Het bedrag dient ten laatste op onze rekening te staan, bij ophalen van hond/kat.
Cash	Bij brengen of ophalen van de hond /kat

Betaling dient te gebeuren bij het brengen of uiterlijk bij het ophalen van het dier.

Indien dit niet gebeurt, blijft het volledige bedrag verschuldigd

en zal dit verder administratief worden opgevolgd.

Bij niet-betaling behoudt het dierenhotel zich het recht voor om verdere reservaties te weigeren tot het openstaande saldo volledig werd voldaan.

## Artikel 4 – Gezondheid & verplichte vaccinaties

Enkel **gezonde dieren** worden toegelaten tot het dierenhotel.

De eigenaar verklaart dat het dier:

vrij is van besmettelijke ziekten  
correct ontwormd en ontvlooid is  
geen agressief of gevaarlijk gedrag vertoont

#### **Verplichte vaccinaties**

##### **Honden:**

DHP (hondenziekte, hepatitis, parvovirose) & Kennelhoest (Bordetella ± Parainfluenza)

##### **Katten :**

Kattenziekte (panleucopenie) en Niesziekte (rhinotracheïtis, calicivirus)& Leucose

Het dierenhotel behoudt zich het recht voor om het **vaccinatieboekje te controleren** en dieren te weigeren indien niet aan deze voorwaarden is voldaan.

#### **Voeding**

Het dierenhotel voorziet standaard droge voeding van het merk **Royal Canin voor honden** .  
Voor katten bieden wij ook Royal Canin aan, als ook natvoer van Felix.  
Eigenaars kunnen er ook voor kiezen om eigen voeding mee te brengen.  
Het al dan niet voorzien van eigen voeding heeft geen invloed op de verblijfsprijs.

## **Artikel 5 – Medische zorgen & kosten**

Het dierenhotel werkt samen met **dierenarts Pieter Bellen**, die optreedt als bedrijfsdierenarts.

Indien tijdens het verblijf medische zorgen noodzakelijk blijken (zoals dierenartsbezoek, medicatie of behandeling), zijn alle hiermee gepaard gaande kosten volledig ten laste van de eigenaar

De eigenaar verleent uitdrukkelijk toestemming aan het dierenhotel om, indien nodig, een dierenarts te raadplegen en medische beslissingen te laten nemen in het belang van het dier, wanneer de eigenaar niet of niet tijdig bereikbaar is.

**Alle medische kosten dienen volledig vereffend te zijn vóór of uiterlijk bij het ophalen van het dier.**

Betaling kan gebeuren via Payconiq, overschrijving of cash

## **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

Het dierenhotel verbindt zich ertoe het dier te verzorgen als een **goede huisvader**, met de grootst mogelijke zorg en aandacht.

Het dierenhotel kan **niet aansprakelijk worden gesteld** voor:

ziekte, letsel of overlijden van het dier tijdens het verblijf

stressgerelateerde klachten

verergering van bestaande medische aandoeningen

onvoorziene medische problemen

Aansprakelijkheid is enkel mogelijk in geval van **duidelijk aantoonbare zware fout** of nalatigheid van het dierenhotel.

Het dierenhotel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gedragsveranderingen of stressgerelateerde klachten die eigen zijn aan een verblijf in een groeps- of pensionomgeving.

## Artikel 7 – Gedrag & schade

Schade veroorzaakt door het dier aan personen, andere dieren, infrastructuur of materiaal valt volledig ten laste van de eigenaar. Bij ernstig probleemgedrag behoudt het dierenhotel zich het recht voor het verblijf vroegtijdig te beëindigen, zonder recht op terugbetaling.

## Artikel 8 – Ophalen & laattijdig ophalen

Het dier dient opgehaald te worden op de afgesproken datum en tijd.

Bij laattijdig ophalen kunnen **extra kosten** worden aangerekend.

Indien het dier niet tijdig wordt opgehaald en de eigenaar onbereikbaar is, wordt het verblijf automatisch verlengd aan het geldende tarief.

- Maandag tot vrijdag op afspraak tussen 14 en 19uur
- Zaterdag op afspraak tussen 10 en 17u
- Zondag gesloten voor brengen en ophalen.
- Gelieve steeds een uur op voorhand te verwittigen.

## Artikel 9 – Annulatie & no-show

Annulaties dienen zo snel mogelijk gemeld te worden.

Het dierenhotel behoudt zich het recht voor om bij laattijdige annulatie of no-show kosten aan te rekenen.

### Annulatie door het dierenhotel

Het dierenhotel behoudt zich het recht voor om, in uitzonderlijke omstandigheden zoals ziekte, overmacht of onvoorziene situaties, een reservatie geheel of gedeeltelijk te annuleren.

In dit geval zal de eigenaar zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht.

Reeds betaalde bedragen worden in dat geval volledig terugbetaald.

Het dierenhotel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele bijkomende schade of kosten die hieruit voortvloeien.

Eventuele klachten dienen **binnen 48 uur** na het ophalen van het dier

schriftelijk gemeld te worden.

Na deze termijn worden geen klachten meer aanvaard.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank**

Op deze overeenkomst is **uitsluitend het Belgisch recht** van toepassing.

In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement waar het dierenhotel gevestigd is bevoegd.

**Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de eigenaar kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. OP eenvoudig verzoek kan een kopij van de algemene voorwaarden worden bezorgd.**